

תנאי שימוש והסכמה מדעת לשימוש ב"מדיקל יועץ דיגיטלי"

1. בעת פנייתו לשירות "מדיקל יועץ דיגיטלי" זה, הנני מאשר כי אני מבין את השירות וכי נמצאתי מתאים לקבלת שירותי רפואה פרטית מרחוק וזאת מבלי לפגוע בזכותו של הרופא להחליט בעת המפגש כי נדרש שירות נוסף או אחר. קבלת השירות מותנה בזימון תור לשירות "מדיקל יועץ דיגיטלי" ותשלום מראש עבור השירות. הנני מאשר כי עלי לוודא כי אישור התשלום התקבל. הקבלה תשלח מיד לאחר ביצוע התשלום. סיכום מפגש הייעוץ הדיגיטלי יישלח אליך מיד בסיום המפגש.
2. הנני נותן הסכמתי המתמשכת כנדרש בחוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996 (להלן: "החוק"), לקבלת השירות והייעוץ מ"מדיקל יועץ דיגיטלי", לרבות ביצוע התייעצות מקצועית והעברת המידע הרפואי למטפלים אחרים, כמקובל בארגון, הנותן שירותי בריאות ובהתאם לשיקולים הרפואיים והמקצועיים המקובלים.
3. באחריותי וביוזמתי אני אשתמש באפליקציה ווטסאפ בטלפון הנייד הנדרשת לצורך קיום המפגש הדיגיטלי. "מדיקל יועץ דיגיטלי" לא יישא באחריות לתקלות או נזקים שיגרמו במישרין או בעקיפין עקב השימוש באפליקציה זו.
4. הנני מודע לכך ש"מדיקל יועץ דיגיטלי" אינו אחראי על טיב המחשב או מכשיר הטלפון הנייד אשר ישמש אותך בשירות זה.
5. הנני מודע לכך ש"מדיקל יועץ דיגיטלי" אינו אחראי על מהירות התגובה, איכות השמע או הווידאו בשיחה הניתנת בשירות זה אשר תלויה במהירות האינטרנט ובמהירות המכשיר שלך.
6. הנני מודע לכך שבמידה ולא הצלחתי להעלות מסמכים טרם המפגש הדיגיטלי או במהלכו, באחריותי לעדכן את הרופא/ה המטפל/ת על כל ועל מצבי הרפואי.
7. קבלת השירות מתבצעת ביוזמת הרופא היועץ אשר יתקשר אל המשתמש במועד הזימון שנקבע. באחריותי להיכנס לאפליקציה ולהמתין מבעוד מועד וכן להשיב להודעת ההזדהות שתשלח בטרם לשיחת הייעוץ עצמה.
8. השיחה עם הרופא/ה המטפל/ת מתבצעת באמצעות האפליקציה בטלפון הנייד. באחריותי לנתק שיחות רגילות שנכנסות במהלך המפגש.
9. הנני מודע לכך שהמידע ו/או היעוץ שיינתנו במפגש על-ידי הרופא יינתנו לך בהסתמך על המידע אשר הועלה על-ידך לפני תחילת המפגש ו/או נמסר במהלכו.
10. הנני מודע לכך שהמידע ו/או הייעוץ, שיינתנו כמשתמש בשירות, אינם בהכרח כוללים את כל תחומי הרפואה שעשויים להיות רלוונטיים.

11. הנני מודע לכך כי אין בשירות זה כדי להוות בהכרח תחליף לבדיקה ו/או טיפול ו/או לייעוץ רפואי אישי מלא עלידי רופא/ה, בהתאם לצורך.

12. הנני מודע לכך כי הייעוץ שניתן כאמור, אינו מהווה תחליף לאחריותי לבצע פעולות נוספות במטרה לקדם את בריאותי ו/או לטפל במצב בריאותי קיים ו/או למנוע הידרדרות במצבי וכי **בכל מקרה של בעיה דחופה, מקרה חירום או מצב מצוקה (גופני או נפשי) יש לפנות לקבלת טיפול רפואי מיידי אצל הרופא/ה המטפל/ת, לחדר המיון של בית החולים הקרוב או למוקד רפואי אחר, המספק שירותי רפואה דחופה, כגון מד"א.**

13. הנני מודע לכך כי בשל אופי השירות הרפואי שניתן מרחוק והמגבלות על פרטיות וחיסיון רפואי, הרי שלא יועבר רישום של הפנייה לתיק הרפואי האישי שלך בקופת החולים, וכי לצורך המשך הטיפול ושמירה על הרצף הטיפולי הנכון, חובתי לעדכן את רופא/ת המשפחה.

14. הנני מודע לכך כי הרופא יכול להנפיק מרשם אלקטרוני אשר מועבר ומכובד בסניפי הפארם ובתי המרקחת. התרופה תונפק ללא הנחת קופת החולים, ככל שלא הומרה למרשם מצד רופא המשפחה או קופת החולים בה הינך מבוטח. מדיקל יועץ רפואי אינו אחראי על שיבושים או תקלות במערכות של רשת סופר פארם.

15. הנני מודע לכך כי הרופאים בשירות יעשו ככל הניתן לשמור על צנעת הפרט והסודיות הרפואית, בהתאם לצרכים הרפואיים והמקצועיים לייעוץ וטיפול.

16. בהשתמשי בשירות ידוע לי, כי המידע ו/או הייעוץ שיינתנו על-ידי הרופא במסגרת השירות, ניתנו בהסתמך על המידע הנמסר על ידי במהלך המפגש הווירטואלי, ובהתבסס על מידע זה בלבד.

17. הנני מתחייב כי אמנע משימוש בנתוני זיהוי ו/או מידע רפואי של אדם אחר זולתי, וכי אמסור מידע מלא ואמין אודותיי, אשר יאפשר מתן שירות נאות ע"י הרופא.

18. הנני מצהיר ומאשר בזאת, כי ידוע לי שעשיית שימוש או מסירת פרטים אישיים ונתוני זיהוי אשר אינם שלי, או של אנשים עליהם אני אחראי עפ"י דין - אסורה, מהווה פגיעה על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ועלולה לגרור ענישה פלילית. אני מתחייב בזאת, כי אפצה את "מדיקל יועץ דיגיטלי" על כל הוצאה ו/או נזק, שעלולים להיגרם לו עקב עשיית שימוש בפרטים אישיים ונתוני זיהוי, אשר אינם שלי ו/או עקב שימוש במערכת תוך התחזות לאחר/ת.

19. הנני מודע לכך כי בשל מגבלות בשמירה על פרטיות וחיסיון רפואי, ו/או בשל אירועי כשל תקשורתי וניתוק פתאומי במסגרת השירות, השירות עלול להיפסק או שחלק מהמידע/כולו יאבד. "מדיקל יועץ דיגיטלי" יעשה כמיטב יכולתו לאבטח את המידע הנמסר על ידי ולאפשר את המשך מתן השירות.

20. הנני מודע לכך כי באחריותי הבלעדית לדאוג לשמירת פרטיותי ביחס למידע הרפואי האישי המופיע על הצג הדיגיטלי האישי שממנו מבוצע המפגש הווירטואלי בשירות (מסך המחשב, מסוף, טלפון חכם וכדומה), ואשר

עלול להיות חשוף לאנשים בסביבתי, או למשתמשים אחרים באותה נקודת קצה. הנני מודע לכך כי האחריות לשמירת החיסיון של המידע הרפואי האישי, המופיע במערכת על מסך המחשב האישי/ הטלפון הנייד, שממנו יבוצע המפגש עם הרופא/ה, לפני המפגש, במהלכה ולאחריה, נתונה בידי והיא באחריותי הבלעדית

21. הנני מודע לכך כי פנייה לשירות באמצעות תקשורת שאיננה מאובטחת עלולה להיות חשופה ברשת האינטרנט. "מדיקל יועץ דיגיטלי" יעשה ככל הניתן כדי להבטיח את פרטיות המידע המתקבל אצלו, ואולם ידוע לי, כי אין באפשרותו להבטיח את פרטיות המידע במהלך ההתקשרות מנקודת הקצה ממנה אני משתמש, ואת המידע השמור בנקודת הקצה אצלי.

22. הנני מסכים כי בתום כל שימוש, לרבות הפסקה זמנית וקצרת מועד במתן השירות, מוטלת עלי האחריות להסיר את המידע, ו/או את נתוני הזיהוי, לרבות שם משתמש וסיסמה ו/או כל נתון אחר, מנקודת הקצה בה השתמשתי, כדי לצמצם את האפשרויות לגישה למידע אודותי ו/או לשירות, למי שאינו מורשה לכך על ידי. ידוע לי כי אבטחת המידע השמור בנקודת הקצה שלי היא באחריותי הבלעדית והנני פוטר בזאת את "מדיקל יועץ דיגיטלי" מכל אחריות או חבות בגין אי ביצוע הסרה כאמור.

23. הנני מסכים, מצהיר ומתחייב בזאת, כי הפרטים האישיים ונתוני הזיהוי שהנני מוסר, לצורך קבלת השירות, מלאים ומדויקים וכי בעצם סימון התיבה "אני מקבל את תנאי השימוש והסכמה מדעת" הנני מאשר זאת.

24. הנני מודע לכך כי יש לשלם עבור השירות במעמד זימון התור למפגש הדיגיטלי על מנת לשריין את התור עבורי. עלות השימוש בשירות ע"פ התעריפים המפורטים באתר האינטרנט של "מדיקל יועץ דיגיטלי".

26. הנני מאשר כי פניות לקבלת החזר תשלום על ביטול תור למפגש ווירטואלי ובלבד והפנייה נעשתה 4 שעות לפני המועד לקיום המפגש הווירטואלי יתקבלו לכתובת דואר אלקטרוני: info@meyad-doctors.com או לטלפון 050-7116436, מומלץ להשאיר הודעת וואטס אפ כתובה. יודגש כי על מנת למנוע תפיסת תורים המהווים משאב רפואי חיוני שלא לצורך, מדיניות החזר הכספי בגין תור שבוטל תשקל בהתאם לנסיבות הביטול הפרטניות, כמו גם האפשרות להזזת התור למועד חלופי. העלות בגין ייעוץ פרטי נקבעת על ידי הרופא היועץ ולא על ידי "מדיקל יועץ דיגיטלי", העלות (ההשתפות עצמית) בגין ייעוץ שב"ן (כללית מושלם און ליין ומכבי זהב דיגיטלי) נקבעת על ידי קופת החולים ועשויה להתעדכן מעת לעת על פי מדיניות הקופה המבטחת. יעוץ פטור מתשלום נקבע על ידי היועץ הרפואי ובדרך כלל מתייחסת לביקורת ראשונה אחרי ניתוח.

27. "מדיקל יועץ דיגיטלי" אינו מתחייב ליתן כל תמיכה באופן תפעול של האתר ו/או השירותים הניתנים באמצעותו. "מדיקל יועץ דיגיטלי" ישתדל לענות לפניות בעניינים טכניים שיתקבלו באמצעות פנייה לכתובת דואר אלקטרוני: info@meyad-doctors.com

הנני מאשר כי "מדיקל יועץ דיגיטלי" לא יישא באחריות לשירותי הייעוץ הרפואי, ובכלל זה לכל עצה ו/או הנחיה מקצועית שתתקבל ממדיקל יועץ דיגיטלי ו/או מי מטעמו באמצעות השירות ו/או לכל מידע המתקבל באופן ישיר ו/או עקיף כתוצאה או במסגרת השירות ו/או זליגת מידע כאמור וכן לא יהיה אחראי בחוזים, בנזיקין או מכח כל עילה אחרת, לכל נזק, הוצאה, אובדן, אי נוחות מכל מין וסוג שהוא, כתוצאה מהשימוש במערכת או מחוסר היכולת להשתמש בה.